

3/5/4 (Item 3 from file: 351) Links

Derwent WPI

(c) 2007 The Thomson Corporation. All rights reserved.

0012777190 *Drawing available*

WPI Acc no: 2002-631746/

XRPX Acc No: N2002-499609

Car allocating system for e.g. taxi company, trucking company, includes car allocating service center which performs car allocating service based on telephone positional information

Patent Assignee: NIPPON DENKI SOFTWARE KK (NIDE)

Inventor: YAMAMOTO S

Patent Family (1 patents, 1 countries)

Patent Number	Kind	Date	Application Number	Kind	Date	Update	Type
JP 2002222493	A	20020809	JP 200120211	A	20010129	200268	B

Priority Applications (no., kind, date): JP 200120211 A 20010129

Patent Details

Patent Number	Kind	Lan	Pgs	Draw	Filing Notes
JP 2002222493	A	JA	7	1	

Alerting Abstract JP A

NOVELTY - The system includes a car allocating service center (50) which performs the car allocating service based on the telephone positional information transmitted from the positional information service center of a mobile telephone (10) installed to a car. The positional information service center is connected to the car allocating service center, through networks (30,40).

DESCRIPTION - An INDEPENDENT CLAIM is also included for the car allocating method.

USE - For e.g. taxi company, trucking company.

ADVANTAGE - Ensures optimum allocation of cars to fit desire of customers.

DESCRIPTION OF DRAWINGS - The figure shows the block diagram of the car allocating system. (Diagram includes non-English language text)

10 Mobile telephone

30,40 Networks

50 Car allocating service center

Title Terms /Index Terms/Additional Words: CAR; ALLOCATE; SYSTEM ; TAXI; COMPANY; TRUCK; SERVICE; PERFORMANCE; BASED; TELEPHONE; POSITION; INFORMATION

Class Codes

IPC		International Patent Classification	
	Class Level		Position

Date

G08G-001/123			Main		"Version 7"
G06F-017/30; G06F-017/60; H04B-007/26; H04Q-007/34			Secondary		"Version 7"

File Segment: EPI;

DWPI Class: T01; T07; X22

Manual Codes (EPI/S-X): T01-J05; T07-A05; X22-P05B; X22-P05C

(19)日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号

特開2002-222493

(P2002-222493A)

(43)公開日 平成14年 8 月 9 日 (2002. 8. 9)

(51)Int.Cl. ⁷	識別記号	F I	テーマコード*(参考)
G 0 8 G 1/123		G 0 8 G 1/123	A 5 B 0 7 5
G 0 6 F 17/30	1 1 0	G 0 6 F 17/30	1 1 0 G 5 H 1 8 0
	1 7 0		1 7 0 C 5 K 0 6 7
17/60	1 1 2	17/60	1 1 2 G
	5 0 6		5 0 6

審査請求 有 請求項の数28 O L (全 7 頁) 最終頁に続く

(21)出願番号 特願2001-20211(P2001-20211)

(22)出願日 平成13年 1 月 29 日 (2001. 1. 29)

(71)出願人 000232092

エヌイーシーソフト株式会社

東京都江東区新木場一丁目18番 6 号

(72)発明者 山本 正二

東京都江東区新木場一丁目18番 6 号 エヌ

イーシーソフト株式会社内

(74)代理人 100082935

弁理士 京本 直樹 (外 2 名)

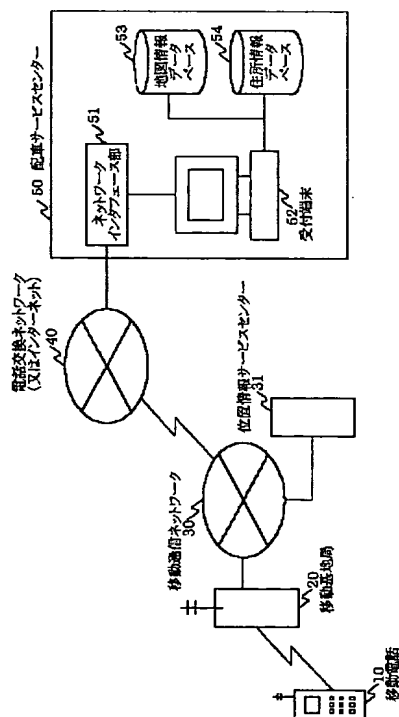
最終頁に続く

(54)【発明の名称】 位置情報通知機能を利用した配車システムと方法

(57)【要約】

【課題】タクシーやロードサービス業者へ配車サービスを依頼する時、現在の自分の位置を知らせるのが難しい。

【解決手段】配車を依頼する顧客は携帯電話 10 で、移動基地局 20 移動通信ネットワーク 30 を経て、地図情報または緯度と経度情報での位置情報を配信する位置情報サービスセンター 31 に接続し、位置情報を得て、配車サービスセンター 50 へ電話交換ネットワーク 40 を経て接続し、位置情報をネットワークインタフェース部 51 経由で受付端末 52 へ送り、受付端末 52 は、位置情報をもとに地図情報データベース 53 や住所情報データベース 54 から顧客の現在位置の場所と地区を表示し、顧客の現在位置を確認し、顧客の現在位置に合った最適な配車手配をする。



【請求項１】 移動電話により、位置情報サービスセンターの移動電話の位置情報サービス機能を利用して取得した移動電話の位置情報を、ネットワーク経由で、配車サービスセンターへ送信することにより、配車サービスセンターが位置情報から配車サービスを行うことを特徴とする位置情報通知機能を利用した配車システム。

10

20

30

40

50

【請求項 8】 移動電話により、位置情報サービスセンターの移動電話の位置情報サービス機能を利用して取得した移動電話の緯度および経度情報で表現された位置情報を、ネットワーク経由で、配車サービスセンターへ送信することにより、配車サービスセンターは取得した位置情報をもとに、地図情報データベースから、地図上に顧客のいる場所を受付端末に表示し、住所情報データベースから、顧客のいる場所の地区を受付端末に表示し、配車サービスを行うことを特徴とする位置情報通知機能を利用した配車システム。

【請求項１０】 移動電話により、位置情報サービスセンタの移動電話の位置情報サービス機能を利用して取得した移動電話の図形としての地図で表現された位置情報を、ネットワーク経由で、配車サービスセンタへ送信することにより、配車サービスセンタは取得した図形としての地図で表現された位置情報を受付端末に表示し、配車サービスを行うことを特徴とする位置情報通知機能を利用した配車システム。

【請求項１２】 移動電話により、移動電話の位置情報サービス機能を利用して取得した移動電話の位置情報を、ネットワーク経由で、配車サービスセンターへ送信することにより、配車サービスセンターは取得した位置情報をもとに、地図情報データベースから、地図上に顧客のいる場所を表示し、配車サービスを行うことを特徴とする位置情報通知機能を利用した配車方法。

【請求項 13】 移動電話により、移動電話の位置情報サービス機能を利用して取得した移動電話の位置情報を、ネットワーク経由で、配車サービスセンターへ送信することにより、配車サービスセンターは取得した位置情報をもとに、住所情報データベースから、顧客のいる

3

場所の地区を表示し、配車サービスを行うことを特徴とする位置情報通知機能を利用した配車方法。

【請求項 14】 移動電話により、移動電話の位置情報サービス機能を利用して取得した移動電話の位置情報を、ネットワーク経由で、配車サービスセンターへ送信することにより、配車サービスセンターは取得した位置情報をもとに、地図情報データベースから、地図上に顧客のいる場所を表示し、住所情報データベースから、顧客のいる場所の地区を表示し、配車サービスを行うことを特徴とする位置情報通知機能を利用した配車方法。

【請求項 15】 移動電話により、移動電話の位置情報サービス機能を利用して取得した移動電話の緯度および経度情報で表現された位置情報を、ネットワーク経由で、配車サービスセンターへ送信することにより、配車サービスセンターが位置情報から配車サービスを行うことを特徴とする位置情報通知機能を利用した配車方法。

【請求項 16】 移動電話により、移動電話の位置情報サービス機能を利用して取得した移動電話の緯度および経度情報で表現された位置情報を、ネットワーク経由で、配車サービスセンターへ送信することにより、配車サービスセンターは取得した位置情報をもとに、地図情報データベースから、地図上に顧客のいる場所を表示し、配車サービスを行うことを特徴とする位置情報通知機能を利用した配車方法。

【請求項 17】 移動電話により、移動電話の位置情報サービス機能を利用して取得した移動電話の緯度および経度情報で表現された位置情報を、ネットワーク経由で、配車サービスセンターへ送信することにより、配車サービスセンターは取得した位置情報をもとに、住所情報データベースから、顧客のいる場所の地区を表示し、配車サービスを行うことを特徴とする位置情報通知機能を利用した配車方法。

【請求項 18】 移動電話により、移動電話の位置情報サービス機能を利用して取得した移動電話の緯度および経度情報で表現された位置情報を、ネットワーク経由で、配車サービスセンターへ送信することにより、配車サービスセンターは取得した位置情報をもとに、地図情報データベースから、地図上に顧客のいる場所を表示し、住所情報データベースから、顧客のいる場所の地区を表示し、配車サービスを行うことを特徴とする位置情報通知機能を利用した配車方法。

【請求項 19】 移動電話により、移動電話の位置情報サービス機能を利用して取得した移動電話の図形としての地図で表現された位置情報を、ネットワーク経由で、配車サービスセンターへ送信することにより、配車サービスセンターが位置情報から配車サービスを行うことを特徴とする位置情報通知機能を利用した配車方法。

【請求項 20】 移動電話により、移動電話の位置情報サービス機能を利用して取得した移動電話の図形としての地図で表現された位置情報を、ネットワーク経由で、

4

配車サービスセンターへ送信することにより、配車サービスセンターは取得した図形としての地図で表現された位置情報を表示し、配車サービスを行うことを特徴とする位置情報通知機能を利用した配車方法。

【請求項 21】 ネットワークが電話交換ネットワークであることを特徴とする請求項 1 から請求項 10 記載のいずれかの位置情報通知機能を利用した配車システム。

【請求項 22】 ネットワークがインターネットであることを特徴とする請求項 1 から請求項 10 記載のいずれかの位置情報通知機能を利用した配車システム。

【請求項 23】 ネットワークが電話交換ネットワークであることを特徴とする請求項 11 から請求項 20 記載のいずれかの位置情報通知機能を利用した配車方法。

【請求項 24】 ネットワークがインターネットであることを特徴とする請求項 11 から請求項 20 記載のいずれかの位置情報通知機能を利用した配車方法。

【請求項 25】 移動電話の位置情報を配信する位置情報サービスセンターの電話番号をダイヤルし、移動電話は、移動基地局、および移動通信ネットワークを経て、位置情報サービスセンターに接続し、位置情報サービスセンターは移動電話の接続領域の移動基地局から移動電話の現在位置を抽出し、現在位置を、キャラクター形式で表現される緯度と経度情報、またはビットマップやドロー形式で表現される図形としての地図情報で構成される位置情報を移動電話に送信し、移動電話は位置情報サービスセンターから送信された位置情報を移動電話に記憶し、次に、インターネットに接続し、配車サービスセンターのホームページにアクセスし、移動電話は配車サービスセンターに接続されたことにより、移動電話の位置情報を配車サービスセンターに送信し、配車サービスセンターは受信した位置情報をネットワークインタフェース部経由で受付端末へ送り、受付端末は、位置情報がビットマップやドロー形式で表現される図形としての地図情報であれば直接受付端末の画面に、受信した地図情報を表示し、また、位置情報がキャラクター形式で表現された緯度と経度情報であれば、受付端末から緯度および経度情報をもとに地図情報データベースおよび住所情報データベースにアクセスし、移動電話の現在位置の場所を地図情報データベースから地図情報で抽出し、受付端末の画面に地図情報で表示し、また、顧客のいる地区を住所情報データベースから抽出し、受付端末の画面に地区を表示し、配車を行うことを特徴とする位置情報通知機能を利用した配車システム。

【請求項 26】 移動電話の位置情報を配信する位置情報サービスセンターの電話番号をダイヤルし、移動電話は、移動基地局、および移動通信ネットワークを経て、位置情報サービスセンターに接続し、位置情報サービスセンターは移動電話の接続領域の移動基地局から移動電話の現在位置を抽出し、現在位置を、キャラクター形式で表現される緯度と経度情報、またはビットマップやド

ロー形式で表現される図形としての地図情報で構成される位置情報を移動電話に送信し、移動電話は位置情報サービスセンターから送信された位置情報を移動電話に記憶し、次に、配車サービスセンターの電話番号をダイヤルし、配車サービスセンターへ電話交換ネットワークを経て接続し、移動電話は配車サービスセンターに接続されたことにより、移動電話の位置情報を配車サービスセンターに送信し、配車サービスセンターは受信した位置情報をネットワークインタフェース部経由で受付端末へ送り、受付端末は、位置情報がビットマップやドロー形式で表現される図形としての地図情報であれば直接受付端末の画面に、受信した地図情報を表示し、また、位置情報がキャラクター形式で表現された緯度と経度情報であれば、受付端末から緯度および経度情報をもとに地図情報データベースおよび住所情報データベースにアクセスし、移動電話の現在位置の場所を地図情報データベースから地図情報で抽出し、受付端末の画面に地図情報で表示し、また、顧客のいる地区を住所情報データベースから抽出し、受付端末の画面に地区を表示し、配車を行うことを特徴とする位置情報通知機能を利用した配車システム。

【請求項27】 移動電話の位置情報を配信する位置情報サービスセンターの電話番号をダイヤルし、移動電話は、移動基地局、および移動通信ネットワークを経て、位置情報サービスセンターに接続し、位置情報サービスセンターは移動電話の接続領域の移動基地局から移動電話の現在位置を抽出し、現在位置を、キャラクター形式で表現される緯度と経度情報、またはビットマップやドロー形式で表現される図形としての地図情報で構成される位置情報を移動電話に送信し、移動電話は位置情報サービスセンターから送信された位置情報を移動電話に記憶し、次に、インターネットに接続し、配車サービスセンターのホームページにアクセスし、移動電話は配車サービスセンターに接続されたことにより、移動電話の位置情報を配車サービスセンターに送信し、配車サービスセンターは受信した位置情報をネットワークインタフェース部経由で受付端末へ送り、受付端末は、位置情報がビットマップやドロー形式で表現される図形としての地図情報であれば直接受付端末の画面に、受信した地図情報を表示し、また、位置情報がキャラクター形式で表現された緯度と経度情報であれば、受付端末から緯度および経度情報をもとに地図情報データベースおよび住所情報データベースにアクセスし、移動電話の現在位置の場所を地図情報データベースから地図情報で抽出し、受付端末の画面に地図情報で表示し、また、顧客のいる地区を住所情報データベースから抽出し、受付端末の画面に地区を表示し、配車を行うことを特徴とする位置情報通知機能を利用した配車方法。

【請求項28】 移動電話の位置情報を配信する位置情報サービスセンターの電話番号をダイヤルし、移動電話

は、移動基地局、および移動通信ネットワークを経て、位置情報サービスセンターに接続し、位置情報サービスセンターは移動電話の接続領域の移動基地局から移動電話の現在位置を抽出し、現在位置を、キャラクター形式で表現される緯度と経度情報、またはビットマップやドロー形式で表現される図形としての地図情報で構成される位置情報を移動電話に送信し、移動電話は位置情報サービスセンターから送信された位置情報を移動電話に記憶し、次に、配車サービスセンターの電話番号をダイヤルし、配車サービスセンターへ電話交換ネットワークを経て接続し、移動電話は配車サービスセンターに接続されたことにより、移動電話の位置情報を配車サービスセンターに送信し、配車サービスセンターは受信した位置情報をネットワークインタフェース部経由で受付端末へ送り、受付端末は、位置情報がビットマップやドロー形式で表現される図形としての地図情報であれば直接受付端末の画面に、受信した地図情報を表示し、また、位置情報がキャラクター形式で表現された緯度と経度情報であれば、受付端末から緯度および経度情報をもとに地図情報データベースおよび住所情報データベースにアクセスし、移動電話の現在位置の場所を地図情報データベースから地図情報で抽出し、受付端末の画面に地図情報で表示し、また、顧客のいる地区を住所情報データベースから抽出し、受付端末の画面に地区を表示し、配車を行うことを特徴とする位置情報通知機能を利用した配車方法。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は位置情報通知機能を利用した配車システムと方法に関し、特に移動電話（PHS、携帯電話等）でサービスされている位置情報サービス機能を利用して取得した位置情報を、自動車を配車してサービスする業者へ送信することにより、配車サービスを円滑に行う位置情報通知機能を利用した配車システムと方法に関する。

【0002】

【従来の技術】従来、タクシーやロードサービス業者（故障車のレッカー移動手配）等、配車サービスを行う会社へ、配車サービスを依頼する時、現在の自分の位置を知らせなければならないことがある。しかし、知らない土地では、自分の位置を説明するのが困難であることが多い。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】上述した従来の配車方法は、第1の問題点は、タクシーやロードサービス業者へ配車サービスを依頼する時、現在の自分の位置を知らせるのが難しい。

【0004】その理由は、知らない土地では、自分の位置を説明するのが困難であるからである。

【0005】本発明の目的は、タクシーやロードサービ

10

20

30

40

50

ス業者へ配車サービスを依頼する時、自分の位置を知らせるのに、移動電話の位置情報サービスを利用して、位置情報を伝える配車サービス依頼の位置情報通知機能を利用した配車システムと方法を提供することにある。

【0006】

【課題を解決するための手段】本発明の位置情報通知機能を利用した配車システムと方法は、移動電話の位置情報を配信する位置情報サービスセンターの電話番号をダイヤルし、移動電話は、移動基地局、および移動通信ネットワークを経て、位置情報サービスセンターに接続し、位置情報サービスセンターは移動電話の接続領域の移動基地局から移動電話の現在位置を抽出し、現在位置を、キャラクター形式で表現される緯度と経度情報、またはビットマップやドロー形式で表現される図形としての地図情報で構成される位置情報を移動電話に送信し、移動電話は位置情報サービスセンターから送信された位置情報を移動電話に記憶し、次に、インターネットに接続し、配車サービスセンターのホームページにアクセスし、移動電話は配車サービスセンターに接続されたことにより、移動電話の位置情報を配車サービスセンターに送信し、配車サービスセンターは受信した位置情報をネットワークインタフェース部経由で受付端末へ送り、受付端末は、位置情報がビットマップやドロー形式で表現される図形としての地図情報であれば直接受付端末の画面に、受信した地図情報を表示し、また、位置情報がキャラクター形式で表現された緯度と経度情報であれば、受付端末から緯度および経度情報をもとに地図情報データベースおよび住所情報データベースにアクセスし、移動電話の現在位置の場所を地図情報データベースから地図情報で抽出し、受付端末の画面に地図情報で表示し、また、顧客のいる地区を住所情報データベースから抽出し、受付端末の画面に地区を表示し、配車を行うことと、移動電話の位置情報を配信する位置情報サービスセンターの電話番号をダイヤルし、移動電話は、移動基地局、および移動通信ネットワークを経て、位置情報サービスセンターに接続し、位置情報サービスセンターは移動電話の接続領域の移動基地局から移動電話の現在位置を抽出し、現在位置を、キャラクター形式で表現される緯度と経度情報、またはビットマップやドロー形式で表現される図形としての地図情報で構成される位置情報を移動電話に送信し、移動電話は位置情報サービスセンターから送信された位置情報を移動電話に記憶し、次に、配車サービスセンターの電話番号をダイヤルし、配車サービスセンターへ電話交換ネットワークを経て接続し、移動電話は配車サービスセンターに接続されたことにより、移動電話の位置情報を配車サービスセンターに送信し、配車サービスセンターは受信した位置情報をネットワークインタフェース部経由で受付端末へ送り、受付端末は、位置情報がビットマップやドロー形式で表現される図形としての地図情報であれば直接受付端末の画面

に、受信した地図情報を表示し、また、位置情報がキャラクター形式で表現された緯度と経度情報であれば、受付端末から緯度および経度情報をもとに地図情報データベースおよび住所情報データベースにアクセスし、移動電話の現在位置の場所を地図情報データベースから地図情報で抽出し、受付端末の画面に地図情報で表示し、また、顧客のいる地区を住所情報データベースから抽出し、受付端末の画面に地区を表示し、配車を行う。

【0007】

10 【発明の実施の形態】本発明は、顧客が、移動電話（PHS、携帯電話等）でサービスされている位置情報サービス機能を利用して取得した位置情報を、通常のネットワーク経由で、自動車を配車してサービスする業者（タクシー会社、ロードサービス会社など）へ送信することにより、顧客の位置を容易に業者側へ伝え、配車サービスを円滑に行うサービスの方法を提供するものである。

【0008】業者側は、取得した位置情報をもとに、地図情報データベースから、地図上に顧客の位置を表示したり、住所情報データベースから、顧客のいる場所の住所を瞬時に把握することが可能となる。

【0009】また、本発明の特徴は、既存の位置情報サービス機能を利用し、既存のネットワーク経由で配車サービスを行うことで特別な投資や設定等が不要なことである。

【0010】次に、本発明の実施の形態について図面を参照して説明する。

【0011】図1は本発明の位置情報通知機能を利用した配車システムと方法の一実施の形態を示す構成図である。

30 【0012】図1を参照すると、本発明の実施の形態は、一つは、配車を依頼する顧客が加入している移動通信網において、顧客が使用する移動電話10と、移動基地局20と、移動通信ネットワーク30と、顧客の移動電話10の現在位置を抽出して顧客からの要求により位置情報を顧客に送信する位置情報サービスセンター31から構成されているものがあり、二つには、移動通信網からのアクセスされる配車サービスセンター50が、電話交換ネットワーク40に接続されている構成になっている。ここで、配車サービスセンター50が接続されているネットワークが電話交換ネットワーク40でなくインターネットを介してに接続されている構成になってもよい。

40 【0013】配車サービスセンター50は、電話交換ネットワーク40とインタフェースするネットワークインタフェース部51と、ネットワークインタフェース部51から情報の送受信を行う受付端末52と、顧客から送信されてきた位置情報から顧客のいる場所を地図上に表示するための地図情報データベース53と、やはり、顧客から送信されてきた位置情報から顧客のいる地区を抽出する住所情報データベース54から構成されている。

【0014】移動電話10は、既存技術である位置情報サービスセンター31から位置情報サービス情報を受信する位置情報受信機能と、新たな機能として、位置情報サービスセンター31から受信した位置情報サービス情報を送信する位置情報送信機能を有している。位置情報サービスセンター31から受信した位置情報サービス情報の形態としては、現在位置をキャラクター形式で緯度と経度で表されるものと、ビットマップやドロー形式で図形として表現される地図情報がある。

【0015】ネットワークインタフェース部51は、移動電話10との通常の通話を通すことの他に、位置移動電話10より送信された位置情報を受信する機能と、その位置情報を受付端末52へ送る機能を有する。その他に位置情報を変換して直接地図情報データベース53や住所情報データベース54にへ送る機能を有してもよい。

【0016】地図情報データベース53は顧客から送信されてきた位置情報から顧客のいる場所を地図上に表示するためのデータベースであり、住所情報データベース54は顧客から送信されてきた位置情報から顧客のいる地区を抽出するデータベース54から構成されている。

【0017】受付端末52は、移動電話10から、移動基地局20、移動通信ネットワーク30、電話交換ネットワーク40（又はインターネット）、そして配車サービスセンター50のネットワークインタフェース部51に送信されてきた位置情報サービス情報を、ネットワークインタフェース部51を経由して受とることで、位置情報サービス情報がビットマップやドロー形式で図形として表現される地図情報であれば直接受付端末52の画面に、受信した地図情報を表示し、受付端末52のオペレータである配車受付者が顧客の現在位置を確認できる。また、位置情報サービス情報がキャラクター形式で表現された緯度と経度情報であれば、配車受付者は、受付端末52から緯度および経度情報をもとに地図情報データベース53や住所情報データベース54にアクセスし、顧客の現在位置の場所を地図情報データベース53から地図情報で抽出し、受付端末52の画面に地図情報で表示し、また、顧客のいる地区を住所情報データベース54から抽出し、受付端末52の画面に地区を表示する。

【0018】次に、本発明の実施の形態の動作について、図1を参照して詳細に説明する。

【0019】配車サービスを利用したい顧客は、自分の移動電話10から現在位置情報を移動通信網から得るために、移動電話10の位置情報を配信する位置情報サービスセンター31の電話番号をダイヤルする。

【0020】移動電話10は、移動基地局20、および移動通信ネットワーク30を経て、位置情報を顧客に送信する位置情報サービスセンター31に接続される。

【0021】位置情報サービスセンター31は移動電話

10の接続領域の移動基地局20から顧客の移動電話10の現在位置を抽出し、位置情報を顧客に送信する。位置情報サービスセンター31から受信した位置情報サービス情報の形態としては、現在位置をキャラクター形式で緯度と経度で表されるものと、ビットマップやドロー形式で図形として表現される地図情報がある。

【0022】移動電話10は位置情報サービスセンター31から送信された位置情報を移動電話10のメモリに記憶し、顧客は、タクシーやロードサービス業者の配車サービスセンター50の電話番号をダイヤルし、配車サービスセンター50へ電話交換ネットワーク40を経て接続し、配車サービスの依頼をする。

【0023】ここで、配車サービスセンター50のネットワークへの接続形態が電話交換ネットワーク40を経て接続されたものでなく、インターネットを経て接続された形態であれば、顧客は、先ず、ダイヤルアップによりインターネットのアクセスポイントに接続し、次に、配車サービスセンター50のホームページにアクセスする。

【0024】移動電話10は配車サービスセンター50に接続されたことにより、顧客は移動電話10の位置情報サービス情報を送信する位置情報送信機能を予め配備された機能ボタンを操作することにより、先に位置情報サービスセンター31から送信され移動電話10のメモリに記憶された位置情報を配車サービスセンター50に送信する。

【0025】配車サービスセンター50は受信した位置情報をネットワークインタフェース部51経由で受付端末52へ送り、受付端末52は、位置情報を、ネットワークインタフェース部51を経由して受とることで、位置情報サービス情報がビットマップやドロー形式で図形として表現される地図情報であれば直接受付端末52の画面に、受信した地図情報を表示し、受付端末52のオペレータである配車受付者が顧客の現在位置を確認できる。また、位置情報サービス情報がキャラクター形式で表現された緯度と経度情報であれば、配車受付者は、受付端末52から緯度および経度情報をもとに地図情報データベース53や住所情報データベース54にアクセスし、顧客の現在位置の場所を地図情報データベース53から地図情報で抽出し、受付端末52の画面に地図情報で表示し、また、顧客のいる地区を住所情報データベース54から抽出し、受付端末52の画面に地区を表示する。

【0026】以上のようにして、受付端末52のオペレータである配車受付者は顧客の現在位置を確認でき、顧客の現在位置に合った配車サービスセンター50での最適な配車手配ができる。

【0027】

【発明の効果】以上説明したように、本発明の位置情報通知機能を利用した配車システムと方法は、第1の効果

は、配車サービスセンターでの顧客に合った最適な配車手配ができる。

【0028】その理由は、顧客の現在位置を確認できるからである。

【0029】第2の効果は、既存網への設備変更もなければ、特別な申請や、オプションサービス料の支払いなしに、配車サービスが実施できる。

【0030】その理由は、既存の携帯電話でサービスされている位置情報サービス機能を利用して位置情報を取得するからである。

【0031】第3の効果は、顧客は、第三者から常に監視されるという危険はなく、顧客のプライバシーが守れることである。

【0032】その理由は、位置情報は、顧客が位置情報送信を行った場合のみ、配車サービスセンターへ通知さ

れるためである。

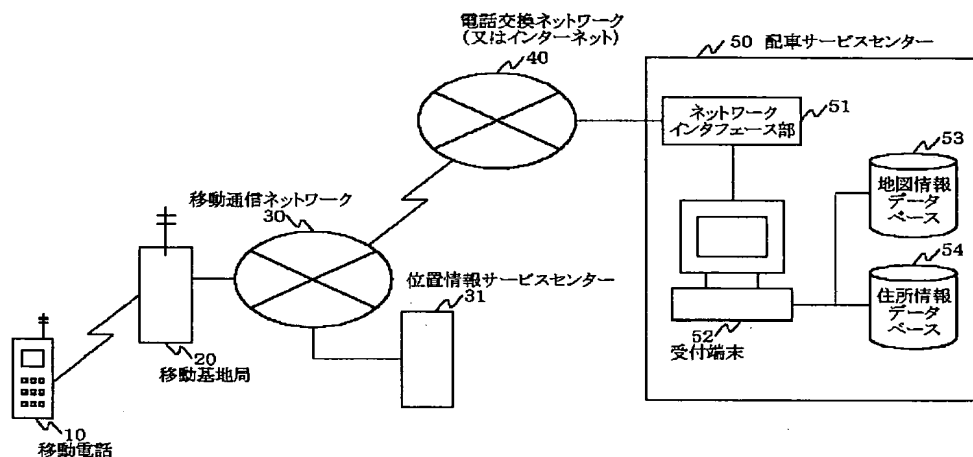
【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の位置情報通知機能を利用した配車システムと方法の一実施の形態を示す構成図である。

【符号の説明】

- 10 携帯電話
- 20 移動基地局
- 30 移動通信ネットワーク
- 40 電話交換ネットワーク
- 50 配車サービスセンター
- 51 ネットワークインタフェース部
- 52 受付端末
- 53 地図情報データベース
- 54 住所情報データベース

【図1】



フロントページの続き

(51) Int. Cl. 7

識別記号

F I

テーマコード (参考)

H 0 4 B 7/26

H 0 4 B 7/26

J

H 0 4 Q 7/34

1 0 6 B

F ターム (参考) 5B075 KK07 KK13 KK33 ND03 ND06
 ND20 ND22 PP10 PP12 PP30
 PQ02 PQ13 PQ32 PQ69 UU14
 UU40
 5H180 AA14 BB05 FF13
 5K067 AA21 BB04 BB14 BB26 EE02
 EE10 EE16 FF03 HH11 JJ53